

COVID-19

Plan d'action du Département de psychiatrie (DP)

1. Adaptation des soins en lien avec les instances sanitaires

- Priorisation dans les prises en soins
- Mobilisation des compétences
- Redimensionnement des centres ambulatoires
- Reconversion d'unités et création d'une unité spécifique
- Formation spécifique au dépistage du Covid-19

2. Information actualisée et transmise aux équipes soignantes par différents médias

- Protocole pour visites à domicile
- Recommandations pour centres ambulatoires
- Protocole en cas d'agression par patients suspectés porteurs Covid-19
- Protocole de dépistage automatique de patients lors d'admissions
- Informations sur l'évolution du virus

3. Création d'un large dispositif de soutien

- Mise à disposition d'une cellule de soutien aux collaborateurs
- Mise à disposition d'une cellule de soutien aux patients et à leurs familles

4. Collaboration avec les autres départements des HUG

- Réunions quotidiennes avec tous les responsables des soins de l'ensemble des départements des HUG
- Partage d'informations relatives à la crise sanitaire
- Harmonisation des pratiques et collégialité entre départements

RECOMMANDATIONS HUG

Chère Madame, Cher Monsieur,

L'essentiel, c'est vous.

Dans le contexte de la pandémie COVID-19, aidez-nous à vous protéger et à protéger les autres patient-es.

Sur votre table de chevet, nos équipes mettent à votre disposition un flacon de solution hydro-alcoolique et un masque de protection.

Merci de :

- ▶ vous désinfecter régulièrement les mains
- ▶ porter le masque si vous sortez de votre chambre et, si vous le souhaitez, lorsqu'un collaborateur ou une collaboratrice s'approche de vous.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.



RECOMMANDATIONS DP

RECOMMANDATIONS DP

Note de service

Genève, le 9 avril 2020

Emetteurs
 Jean-Michel Aubry, Chef de département
 Myriam Vaucher, Responsable des soins

Destinataire(s)
 Cadres soignants du Département de psychiatrie

RECOMMANDATIONS AU PERSONNEL SOIGNANT

Chères collègues, chers collègues,

Suite aux recommandations exprimées ce jour par le service de la communication, concernant le port du masque et la désinfection, nous vous demandons d'adopter ces consignes (à adapter) au sein du département de psychiatrie, en fonction des pathologies rencontrées :

En milieu hospitalier, dès ce jour, chaque infirmier référent/éponyme du patient propose systématiquement un masque dès sa prise de service le matin. Ce masque sera valable pour la journée, à renouveler si nécessaire. Le soignant informe le patient des recommandations en vigueur et des mesures de prévention d'infection.

En parallèle, le soignant doit, le plus souvent possible, proposer un lavage des mains à la personne concernée selon les règles en vigueur. Tout au long de la journée, les soignants veilleront à désinfecter les mains des patients avec la solution hydro-alcoolique **après la possession du soignant**.

Dans les structures ambulatoires, la procédure est la suivante. A l'accueil, le secrétariat remet un masque et invite le patient à se laver les mains et/ou de se désinfecter les mains avec le distributeur de solution hydro-alcoolique mis à disposition des personnes.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration et votre engagement au quotidien.

Jean-Michel AUBRY
 Chef du département de psychiatrie

Myriam VAUCHER
 Responsable des soins du département de psychiatrie

MESURES DE PRECAUTION
PRISE EN SOIN PATIENT AVEC AGITATION ET SUSPICION COVID-19

Garder autant que possible une distance sociale supérieure à 2 mètres entre vous et le patient.

En cas de contact physique avec le patient :

- Gants
- Masque
- Blouse
- Lunettes

En cas de risque de projection : toussillons, toux et/ou crachats :

- Gants
- Masque
- Blouse
- Lunettes

* Pour rappel, ce matériel est réutilisable, après l'avoir désinfecté.

Éliminer les déchets (de soins et de protection) dans la filière des déchets ménagers.

DEPARTEMENT DE PSYCHIATRIE. Myriam VAUCHER, responsable des soins. Émis le 09.04.20

Merci de prendre connaissance du support sur intranet qui décrit la manière de retirer le matériel de protection : https://vigipeme.hug.ch/sites/vigipeme/files/document/procedure/ramoz2_app.pdf

Chères et chers collègues,

Pour rappel, dans vos structures respectives, les entretiens téléphoniques avec les patients COVID+ et/ou symptomatiques sont privilégiés. Pour autant, **dans certains cas**, les soignants devront se rendre au domicile des patients.

Procédure à suivre :

Mesures de protection pour les visites à domicile

1. Désinfection des mains répétées à chacune de ces étapes : avant la pose du masque, avant l'entrée dans le domicile du patient, à la sortie du domicile
2. Port du masque pour le soignant et port du masque pour le patient SEULEMENT si : patient COVID+ et/ou symptomatique dans un périmètre inférieur à 2 mètres
3. Si respect de distance de 2 mètres (recommandations de l'Office Fédéral de la Santé Publique) : pas besoin de masque pour le patient si COVID négatif
4. Si contacts physiques avec le patient, le soignant met la sur-blouse et enfle les gants ensuite. Retrait de la blouse, du masque et des gants + Désinfection des mains.
5. En cas de risque de projection lors de contacts physiques, mettre les lunettes de protection.

IMPORTANT : Masque de soins dans un périmètre < 2m et désinfection des mains restent les mesures indispensables pour limiter la transmission du coronavirus

En vous remerciant toutes et tous de votre précieuse collaboration et de votre engagement.

Avec mes meilleurs messages

06.04.2020
 Myriam VAUCHER

Soutien pour les familles

Les familles des patients atteints du COVID-19 vivent un moment douloureux voire traumatique en cas d'hospitalisation ou de décès brusque. Le contact visuel entre les patients et leurs proches via smartphone s'avère réconfortant, mais dans certains cas ce n'est pas suffisant.

La Consultation psychothérapeutique pour Familles et Couples des HUG propose un soutien téléphonique et une prise en charge thérapeutique (actuellement via téléconférence) aux familles des patients des HUG.

Si une famille a besoin d'accompagnement spécialisé, merci de lui donner directement le numéro de la

Hotline soutien familles: 079 553 61 21 → 7j/7 de 9h à 18h

covidpsy@hcuge.ch

En cas d'urgence ou si impossibilité d'attendre l'ouverture de la hotline : Rediriger vers les urgences psychiatriques (24h/24)

Permanence CovidPsy

Cellule de soutien pour les collaborateurs

Permanence sans RDV assurée par

- Psychiatre
- Infirmier

7/7 de 9h à 18h

Consultation à la demande

- Du collaborateur ou
- D'un autre membre du dispositif CovidPsy (psychologue, ISC)

Missions

- Prévention, dépistage et prise en charge des complications psychiques/psychiatriques
- Prise en charge possible en fonction de l'évaluation
 - Interventions psychothérapeutiques précoces
 - Prescription d'un traitement
 - 3 visites max ou 10 j d'arrêt de travail max

NB Dossier CHIMED (Service santé du personnel)

Où ?

Cluse Roseraie :

- bureaux du SPLIC à l'Hôpital Cantonal, 2ème étage, bâtiment Prévost, allée Jura

Trois Chênes/Belle Idée :

- bâtiment Les Champs, 1^{er} étage

COVID-19 - MOYENS DE PROTECTION

Ces moyens de protection sont à utiliser par tous les collaborateurs et collaboratrices dans leurs activités.

Activité	Si présence de patients	Si présence de patients à risque	Si contact physique avec un patient	Activité à risque de contamination
Accueil	✓	✓	✓	✓
Soins	✓	✓	✓	✓
Soins à risque	✓	✓	✓	✓
Soins à risque élevé	✓	✓	✓	✓
Soins à risque très élevé	✓	✓	✓	✓
Soins à risque très élevé (à risque de projection)	✓	✓	✓	✓
Soins à risque très élevé (à risque de projection)	✓	✓	✓	✓
Soins à risque très élevé (à risque de projection)	✓	✓	✓	✓
Soins à risque très élevé (à risque de projection)	✓	✓	✓	✓

LESSENIEL, C'EST VOUS.

RETOUR D'EXPERIENCE DU DEPARTEMENT DE PSYCHIATRIE DANS LA GESTION DU COVID-19

A. Points positifs :

- STRUCTURES**
 Adaptation rapide et pertinente du département, matériel mis à disposition pour respect des règles d'hygiène et de prévention de l'infection, matériel informatique OK, accès au dépistage pour les collaborateurs, formation possible en e-learning, nombreuses vidéos sur la plateforme HUG très appréciées. Application Zoom fonctionnelle et très appréciée.
- PROCESSUS**
 Redimensionnement des centres ambulatoires. Arrêt dès le début de la pandémie des approches groupales. Prise en compte du profil du patient et de la réalité du terrain, priorisation dans les prises en soins, mobilisation des compétences, renfort en intra-hospitalier depuis l'ambulatoire, ce qui a permis d'ouvrir une unité COVID-19 (13 lits au Zéphyr) et la reconversion de deux unités en unités « COVID-19 » : UPHA et DOUBS. Capacité d'accueil pour les 3 unités réunies : 37 lits. Donc pas d'unités surchargées en nombre de patients. Disponibilité des soignants, de jour comme de nuit.
 Formation de 15 soignants au dépistage.
- COLLABORATIONS**
 Très bonnes collaborations interprofessionnelles, avec les acteurs externes aux unités (PPS, SPCI, service de maintenance, etc...), renfort des PPS sur intra-hospitalier et entrade avec les autres départements.
 Personne de référence du SPCI appréciée.
 Apport très apprécié du gestionnaire en logistique (F. Arsène).
 Le Centre Nicolas Bouvier a pris en charge le service de conciergerie auprès des unités.
 Soutiens aux demandes externes au département (prêt d'un IRES au 6th étage, COVID-psy).

DEPARTEMENT DE PSYCHIATRIE. 24/04/20
 M.VAUCHER

Bibliographie

- 1.OMS. «Orientations pour la lutte anti-infectieuse dans les établissements de soins de longue durée dans le contexte du COVID-19». Orientations provisoires. [En ligne]. Mars 2020.https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331642/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-fre.pdf
2. HUG. Recommandations institutionnelles HUG COVID-19. [En ligne]. Avril 2020. Disponible : <http://www.intrahug.ch/groupe/coronavirus-de-la-maladie-covid-19/pages/recommandations-institutionnelles-hug-covid-19>
- 3.Département de psychiatrie. Bulletins, dépistage et autres informations relatives à la gestion COVID-19. [En ligne]. Avril 2020. Disponible : <http://www.intrahug.ch/groupe/service-de-psychiatrie-adulte/pages/covid-19>

