18e CONGRÈS SOINS SOMATIQUES ET DOULEUR EN SANTÉ MENTALE
28-29 JUIN 2021, PARIS.

QUE DISENT LES PATIENTS SUR LEUR PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN PSYCHIATRIE ?

Dr Sonia CHELOUAH[1+], Dr Paul JOLY[1], Dr Molka REKIK[1], Dr Paul ANGIJIRO[1], Dr Rahma YEFERNI[1], Dr Wanda YEKHLEF[1*]

[1] Médecin somaticien, membre du CLUD-SP, service des spécialités, pôle CRISTALES, EPS de Ville Evrard, 202 Avenue Jean Jaures 93330 Neuilly sur Marne.

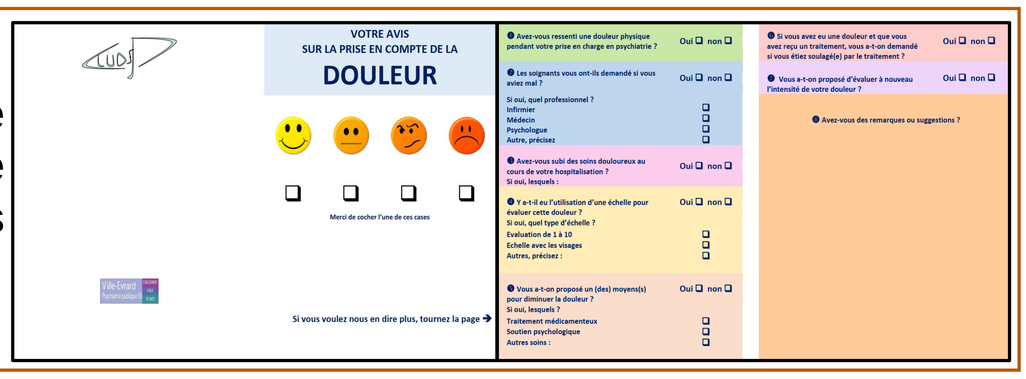
* Chef de pôle, présidente du CLUD-SP. + Correspondant : sonia.chelouah@epsve.fr

Introduction

Afin d'évaluer la qualité de la prise en charge de la douleur à l'EPS de Ville Evrard, le CLUD-SP a souhaité donner la parole aux patients. Il a ainsi réalisé deux enquêtes de satisfaction en 2017 et en 2019. L'objectif était double, mieux connaitre le retour des patients et sensibiliser d'avantage les soignants à la prise en compte de la douleur physique des patients durant leur prise en charge en psychiatrie.

Méthode

Un questionnaire sur la prise en compte de la douleur des patients a été conceptualisé par des professionnels membres du CLUD-SP et de l'UNAFAM. Les questionnaires ont été adressés à l'ensemble des unités cliniques : UHTP, HDJ, CMP, CATTP, CAUP, soit **80 structures**.
576 questionnaires ont pu être exploités en 2017 et **423** en 2019.


VOTRE AVIS
SUR LA PRISE EN COMPTE DE LA
DOULEUR

Merci de cocher l'une de ces cases

Si vous voulez nous en dire plus, tournez la page →

Ville-Evrard Psychiatrie publique 93

● Avez-vous ressenti une douleur physique pendant votre prise en charge en psychiatrie ? Oui ❑ non ❑

● Les soignants vous ont-ils demandé si vous aviez mal ? Oui ❑ non ❑
Si oui, quel professionnel ?
Infirmier ❑
Médecin ❑
Psychologue ❑
Autre, précisez ❑

● Avez-vous subi des soins douloureux au cours de votre hospitalisation ? Oui ❑ non ❑
Si oui, lesquels :

● Y a-t-il eu l'utilisation d'une échelle pour évaluer cette douleur ? Oui ❑ non ❑
Si oui, quel type d'échelle ?
Evaluation de 1 à 10 ❑
Echelle avec les visages ❑
Autres, précisez : ❑

● Vous a-t-on proposé un (des) moyens(s) pour diminuer la douleur ? Oui ❑ non ❑
Si oui, lesquels ?
Traitement médicamenteux ❑
Soutien psychologique ❑
Autres soins : ❑

● Si vous avez eu une douleur et que vous avez reçu un traitement, vous a-t-on demandé si vous étiez soulagé(e) par le traitement ? Oui ❑ non ❑

● Vous a-t-on proposé d'évaluer à nouveau l'intensité de votre douleur ? Oui ❑ non ❑

● Avez-vous des remarques ou suggestions ?

Résultats-discussion

1. Perception et expression de la douleur

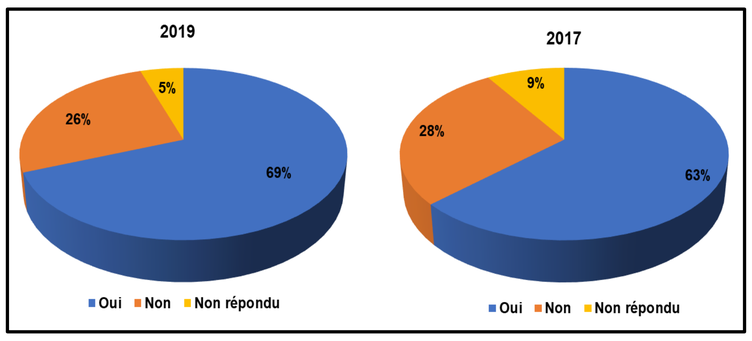
Avez-vous ressenti une douleur physique pendant votre prise en charge en psychiatrie ?

Respectivement en 2019 et 2017, la moitié des patients interrogés (46% / 52%) ressentent une douleur pendant leurs prises en charge en psychiatrie.

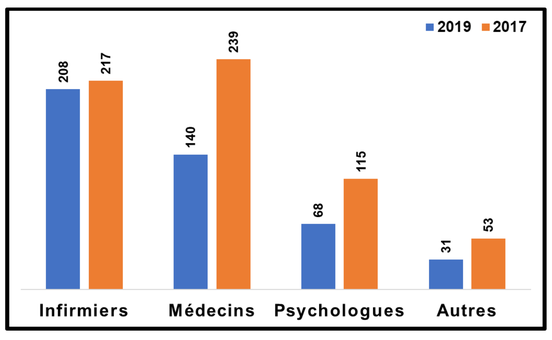
La perception et l'expression de la douleur en psychiatrie dépendent du patient et du trouble dont il est atteint

2. Evaluation de la douleur

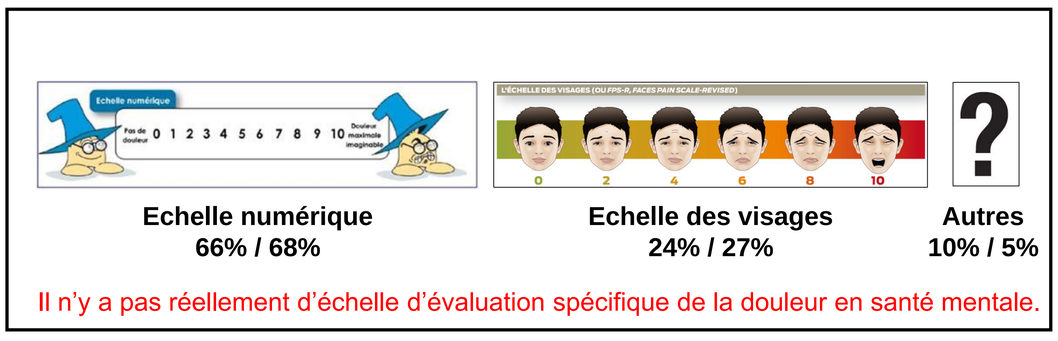
La douleur est-elle évaluée ?



Si oui, par quel professionnel ?



Si oui, par quel moyen ?



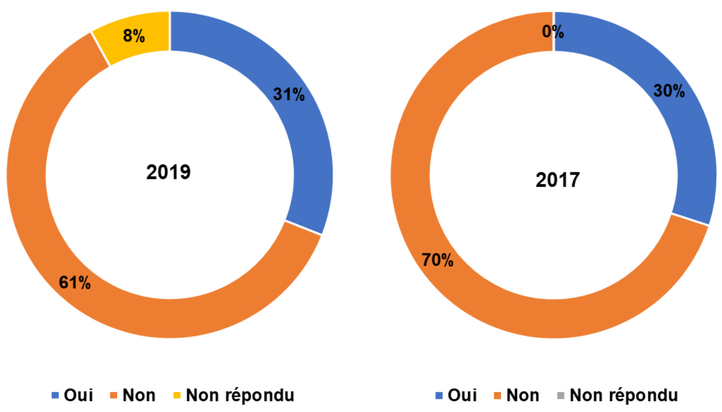
Echelle numérique
66% / 68%

Echelle des visages
24% / 27%

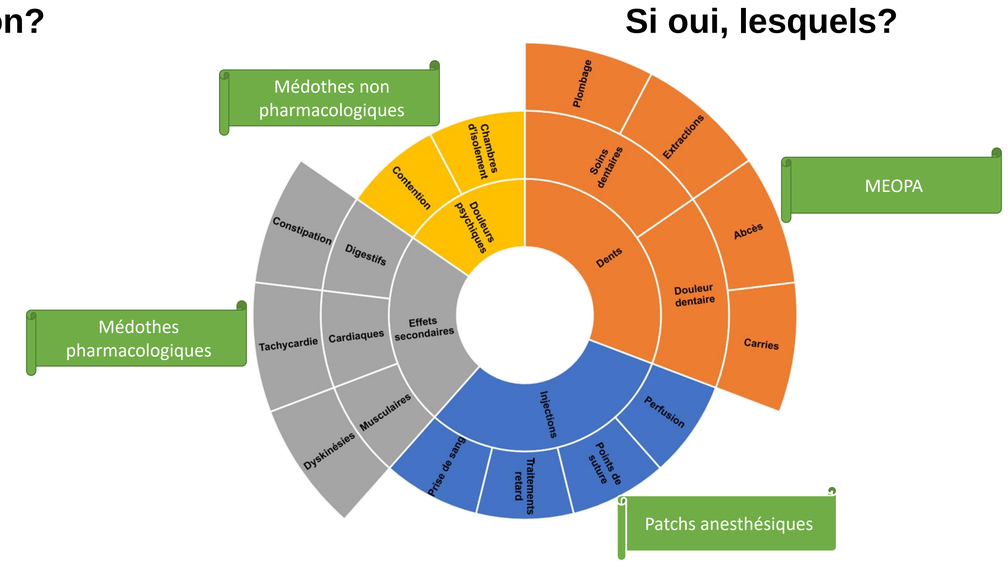
Autres
10% / 5%

Il n'y a pas réellement d'échelle d'évaluation spécifique de la douleur en santé mentale.

Avez-vous subi des soins douloureux au cours de votre hospitalisation?

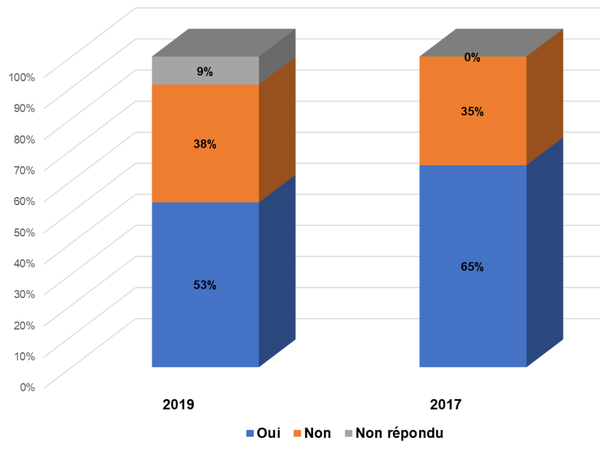


Si oui, lesquels?

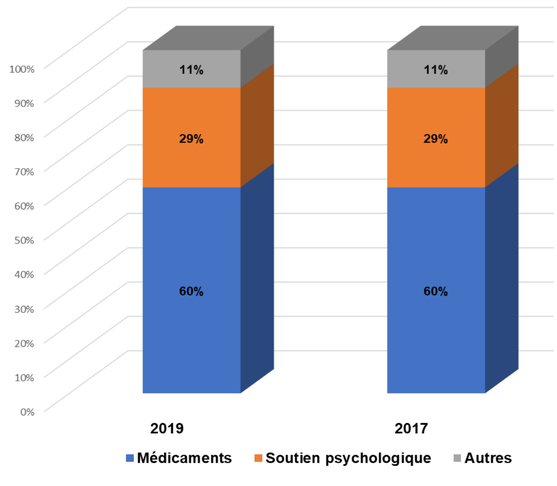


3. Prise en charge de la douleur

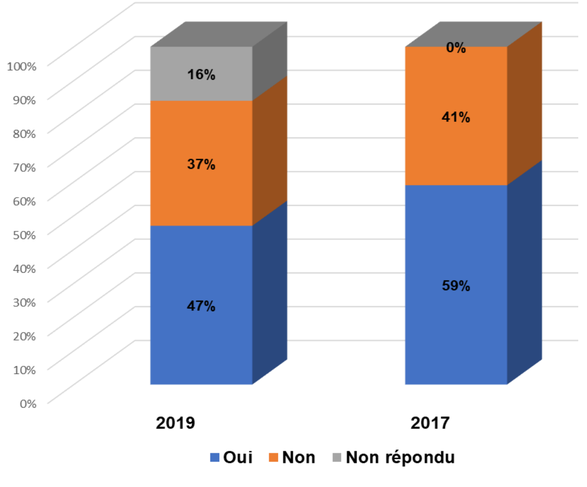
Vous a-t-on proposé un (des) moyen(s) pour diminuer la douleur ?



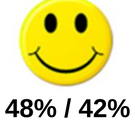
Si oui, les quels ?



Vous a-t-on demandé si vous étiez soulagé par le traitement proposé ?



4. Smileys de satisfaction



48% / 42%

29% / 27%

14% / 18%

9% / 13%

Conclusion

La participation des usagers en psychiatrie est essentielle dans la prise en compte de la douleur pour faire évoluer les pratiques.